



מדינת ישראל

משרד התעשייה המסחר והתעסוקה
הממונה על הגנת הצרכן

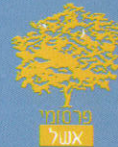


המוסד
לביטוח
לאומי



אשל

האגודה לתכנון ולפיתוח
שירותים למען הזקן בישראל



פרטנרי
אשל

אשל נוסדה ע"י ג'וינט-מלב"ן
ונתמכת ע"י ממשלת ישראל
וג'וינט ישראל

ביטול העסקה

**זכרו, עסקה ברוכלות
אפשר לבטל באופן הבא:**

אם קניתם מוצר יש לכם זכות לבטל את העסקה תוך 14 יום מהיום בו קיבלתם את המוצר.
אם התקשרתם בעסקה לקבלת שירות (למשל שירות רפואי) ועדיין לא התחילו לתת לכם את השירות יש לכם זכות לבטל את העסקה תוך 14 יום מיום עשיית ההסכם.
זכרו לעמוד במועדים!

איך מבטלים?

מומלץ לבטל את העסקה בכתב ובדואר רשום כדי שתהיה לכם הוכחה שביטלתם.

מה קורה אחרי שביטלתם את העסקה?

אחרי שהודעתם לרוכל שאתם מבטלים את העסקה, עליו להחזיר לכם את הכסף שקיבל מכם לפי ההסכם ועליכם להחזיר לו את המוצר שקיבלתם. לתשומת לבכם, אם היתה הרעה משמעותית במצב המוצר שקיבלתם, מותר לרוכל להחזיר לכם את הכסף בניכוי הסכום בו פחת ערכו של המוצר.

לתשומת לבכם!

אם קניתם מוצר שעלול להתקלקל במהירות כמו אוכל לא תוכלו לבטל את העסקה.

צרכנות נבונה

מידע לאוכלוסייה המבוגרת
על רכישות ועסקאות צרכניות
עסקה ברוכלות

ניתן לפנות בכתב
לממונה על הגנת הצרכן
משרד התעשייה המסחר והתעסוקה
רח' בנק ישראל 5
ירושלים 91036
טל': 02-6662590
פקס: 02-6662936
www.moital.gov.il

סטודיו אלף

תשס"ו - 2006

הגיעו אליכם הביתה? התקשרו אליכם טלפונית או אפילו עצרו אתכם ברחוב וניסו לשכנע אתכם לקנות מטהרי מים, שואבי אבק, ספרים, דיסקים, שירותים רפואיים כלשהם וכו'?

העסקה שהציעו לכם מכונה בחוק הגנת הצרכן **עסקה ברוכלות**. זוהי עסקה שנעשית **ביוזמתו** של אדם (רוכל) המגיע למקום בו אתם נמצאים (בית, עבודה או אפילו אמצע הרחוב) ושאינו בית העסק של הרוכל.

◀ **שימו לב:** לא כדאי להתפתות להצעות המחייבות החלטה מיידית.

◀ **כדאי להתייעץ** עם בני המשפחה או עם אנשים אחרים שאתם סומכים עליהם לפני קבלת ההחלטה.

◀ כשמנסים להשפיע עליכם, לשכנע אתכם, לפתות אתכם, ללחוץ עליכם ולהתיש אתכם, **זכרו:** מותר לסרב בתקיפות.

◀ **כדאי ורצוי** לבחון כל הבטחה שנותנים לכם, לשאול ולחקור, ולא להאמין לכל מה שאומרים או מראים לכם גם אם למשל מראים לכם שהמים שלכם "מזוהמים" זה עדיין לא אומר שהם אכן כאלה.

הימנעו מחתימה על חוזה לפני שקראתם בקפידה את כל סעיפיו והבנתם אותו, או לפני שנועצתם לגבי משמעויותיו.

אם החלטתם להתקשר בעסקה ולרכוש את המוצר או השירות - **קראו את החוזה כולו לפני שאתם חותמים עליו (כולל האותיות הקטנות) ושימו לב לדברים הבאים:**

בדקו, לפני ביצוע העסקה, שקבלתם את כל המידע הדרוש לכם ובעיקר את הפרטים הבאים: סמנו ב-✓ או X לפי התשובה:

מידע	כן	לא
1. שם העוסק וכתובתו		
2. מספר עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף		
3. האם מובן לכם למה משמש המוצר או מה התועלת בשירות?		
4. כמה תשלמו בסופו של דבר על המוצר או השירות (כולל דמי הובלה, אריזה, הדרכה או כל תוספת אחרת)?		
5. בעסקה באשראי - המחיר במזומן, המחיר באשראי וכן שיעור הריבית על פי חישוב שנתי, הכלולה במחיר באשראי		
6. האם מובן לכם מתי תקבלו את הנכס או השירות?		

אם לא קבלתם את כל המידע כאמור חשבו פעמיים לפני ביצוע העסקה!

בנוסף בררו גם את הדברים הבאים:

◀ היקף ותקופת האחריות לנכס או השירות;

◀ האם ישנה הצמדה כלשהי של המחיר?

◀ במקרה של שירות מתמשך כמו שירותים רפואיים לכמה זמן ההתקשרות ואיך ניתן לסיים אותה (האם יש קנס)?

