



משרד התעשייה המסחר והתעסוקה

”חיים בכבוד” מבצע



משרד התעשייה המסחר והתעסוקה

רחוב בנק ישראל 5, ירושלים

טל' 02-6662000

www.moital.gov.il

ספטמבר 2006



סגן ראש הממשלה שר התעשייה המסחר והתעסוקה

ירושלים, אלול תשס"ו
ספטמבר 2006

בס"ד

עוסקים ומעסיקים יקרים, סוחרים וצרכנים נכבדים, שאו ברכה וכל טוב,

משרדי - משרד התעשייה המסחר והתעסוקה - נערך למבצע אכיפה ארצי, במסגרתו נרתמים עובדי המשרד המסורים על יחידותיו השונות למשימות פיקוח ואכיפת חוקי העבודה השונים, ובכללם הגנת שכר העובד, תנאי עבודה, פיטורין, הטרדה בעבודה, חוק שעות עבודה ומנוחה, עבודת נוער, שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, שכר מינימום, ועוד. כמו-כן אנו מבקשים לבדוק את החלת החוקים בתחום הצרכנות כמו סימון מוצרים, הפקעת מחירים, ועוד. חלק מהחוקים נחקקו בשנים האחרונות.

אני משוכנע שתקבלו את אנשי המשרד מתוך הרגשת אחריות משותפת לכולנו, שכן כפי שאני דורש בכל הזדמנות ומעל כל במה לעמוד על משמר זכויות המעסיקים והסוחרים בה-במידה חובת כולנו לבל ייפגעו זכויות העוסקים, העובדים והצרכנים. הצד השווה לכולנו שאנו כמהים לחברה צודקת, המכבדת כל זולת, ומצדדת בשוויון ובהגנה על החלש.

הגינות ומסחר הוגן הוא מאבות הצדק החברתי, וכבר בחז"ל מצאנו חומרת הלנת שכר שכיר, ושאינן להונות את הזולת אפילו בהונאת דברים וכיו"ב. תורתנו מזהירה כמה פעמים לבל נעשוק את העובד והצרכן, ולא בכדי. מדינת ישראל חוקקה חוקים סוציאליים בתחום זה ועל כולנו לכבדם!

קראנו למבצע "חיים בכבוד" שכן אין תכליתו להעניש ולהזיק אלא ליצור אווירה של חיים בכבוד לכלל העובדים והצרכנים בישראל, וכך גישתי. תפילתי שתזכו לפרנסה וכלכלה, הצלחה ובריאות. אני מאחל לכל אנשי המשרד כמו גם לכל המעסיקים והעובדים הצלחה במעשי ידיכם; שאו ברכה נאמנה מירושלים.

ברגשי ידידות והוקרה,

אליהו ישי



מינהל הסדרה ואכיפה

המינהל להסדרה ואכיפת חוקי עבודה, דואג לאכיפתם של חוקי העבודה במטרה להבטיח את שמירת זכויותיהם של עובדים בעלי אזרחות ישראלית במקומות עבודתם. אגף האכיפה במינהל עוסק בחקירה פלילית של עבירות על הוראות חוקי העבודה. האגף פותח תיקי חקירה כנגד מעסיקים הנחשדים בביצוע העבירות וביכולתה להטיל קנסות מנהליים כנגד מעסיקים מפירי חוק. במקרים חמורים התיקים מועברים לתובעים פליליים במשרד התמ"ת, אשר מחליטים על הגשת כתבי אישום.

החוקים הנאכפים:

1. חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
2. חוק עבודת נשים התשי"ד - 1954.
3. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) התשס"ב - 2002.
4. חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א - 1951.
5. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א - 2001.
6. חוק העסקת עובדים ע"י קבלני כח אדם, התשנ"ו - 1996.
7. חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1951.
8. סעיף 7(ב) לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח - 1998.
9. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א - 2000.
10. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח - 1988.
11. חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 - לשכות פרטיות.
12. חוק עבודת הנוער התשי"ג - 1953.
13. חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998.
14. סעיף 26 לחוק הגנת השכר, התשי"ח - 1958.
15. חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) (תיקון מס' 13 פיטורים שלא כדין-ענישה) התשס"ג - 2003.
16. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז - 1957.
17. תקנות שכ"מ (שכ"מ מותאם לעובד עם מוגבלות, בעל יכולת עבודה מופחתת) התשס"ב - 2002.
18. תקנות עבודת הנוער (העבדת ילדים בהופעה או בפרסומות) התשנ"ט - 1999.
19. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו - 2006.

תקצירי חוקים נבחרים:

המידע שמכיל עלון זה ניתן באופן כללי, המידע אינו בא במקום החוק ותקנותיו ואינו בא להחליף יעוץ משפטי ממוקד בכל מקרה ומקרה.

● חוק שכר-מינימום:

עובד זכאי לשכר עבודה שלא יפחת משכר-המינימום. הזכות לשכר מינימום אינה ניתנת לזיכוי או להתניה. שכר עבודה לעניין חישוב שכר המינימום הינו השכר הרגיל וללא תוספות ובו נכללים: שכר יסוד או משולב, תוספות יוקר, תוספת קבועה המשתלמת לעובד עקב עבודתו.

גובה שכר מינימום (נכון ל-01.06.06)

לחודש - 3,585.18 ₪

לשעה - 19.28 ₪

● חוק שעות עבודה ומנוחה:

שעות עבודה: הזמן בו עומד העובד לרשות העבודה, כולל הפסקות קצרות ומוסכמות הניתנות לעובד להחלפת כוח ואויר, אך לא כוללות הפסקות בהן העובד לא עומד לרשות העבודה כפי שמוגדר בחוק "הפסקה".

יום עבודה: 8 שעות ביום רגיל ו-7 שעות בעבודה לילה, בערב שבת (יום שישי) ובערבי חג, אם לא נקבע יום עבודה ארוך יותר בתקנות או בהסכם קיבוצי שאושר על-ידי השר.

שעות נוספות: השעות שעמד העובד לרשות העבודה מעבר לתחומו של יום העבודה הרגיל או שבוע עבודה רגיל.

גמול שעות נוספות: עובד שעבד שעות נוספות, זכאי לתוספת של 25% לפחות משכרו הרגיל לכל שעה משתי השעות הנוספות הראשונות.

כל שעה נוספת מעבר לזה מזכה את העובד בתוספת של 50% לפחות משכרו הרגיל.

● חוק הטרדה מינית:

חובות המעביד

על המעסיק להביא לידיעת כל ממונה ולידיעת כל עובד את האיסור על הטרדה מינית והתנכלות לפי החוק. על המעסיק להבהיר לכל ממונה ולכל עובד שלו את חובות המעסיק לפי החוק והתקנות.

על המעסיק לדרוש מכל ממונה ומכל עובד שלו להימנע מהטרדה מינית ומהתנכלות כלפי בני אדם במסגרת יחסי עבודה ולנקוט כל אמצעי למניעת מעשיו כאמור.

מעסיק ייצא ידי חובת נקיטת אמצעי מנע כדלעיל, אם פרסם תקנון למניעת הטרדה מינית.

● חוק שוויון הזדמנויות:

איסור הפליה: לעניין האמור לעיל, רואים כהפליה גם קביעת תנאים שלא ממין העניין, אין רואים הפליה לפי סעיף זה כאשר היא מתחייבת מאופיים או מהותם של התפקיד או המשרה, לא יפלה מעסיק בין עובדיו או בין דורשי עבודה מחמת מינים, נטייתם המינית, מעמדם האישי, היותם הורים, גילם, גזעם, דתם לאומיותם, ארץ מוצאם, השקפתם או מפלגתם או משך שירות מילואים, בכל אחד מאלה:

1. קבלה לעבודה.
2. תנאי עבודה.
3. קידום בעבודה.
4. הכשרה או השתלמות מקצועית.
5. פיטורים או פיצויי פיטורים.
6. הטבות ותשלומים הניתנים לעובד בקשר לפרישה מעבודה.

● חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה):

בהתאם להוראות החוק, על המעביד למסור לעובד, לא יאוחר משלושים ימים מהיום שהעובד התחיל לעבוד אצלו, הודעה בכתב, שבה יפרט את תנאי עבודתו של העובד. לגבי עובד שהחל בעבודה לפני 21.06.02, תחול החובה למסור הודעה בתוך 30 ימים מיום שדרש זאת העובד בכתב.

כתובות וטלפונים

שם	כתובת	טלפון	פקס
הנהלה: יחזקאל אופיר/אניטה יצחק	דרך שלמה 35, ת"א	03-5125430	03-5125216
אזור ת"א והמרכז - קובי סוויד	דרך שלמה 35, ת"א	03-5125430	03-5125216
אזור חיפה והצפון - איריס זפרני	פל-ים 7-9 בנין צים, חיפה	04-8606718-23	04-8606735
אזור ירושלים - דב קינן	המלך דוד 8, ירושלים	02-6662046	02-6240471
אזור הדרום - דב קינן	שז"ר 13 בנין אושירה, באר שבע	08-6280771	08-6650177

טלפון טלמסר (24 שעות ביממה) ב-4 שפות - עברית, אנגלית, רוסית וערבית - 354-354-800-1 (ניתן להשאיר תלונות אנונימיות).

אתר אינטרנט: www.moital.gov.il/achifa

www.moital.gov.il/pikuach

פיקוח על העבודה

אגף הפיקוח על העבודה במשרד התעשייה, המסחר והתעסוקה, מופקד על קביעת מדיניות בנושא בטיחות בעבודה, בריאות העובדים וגיהות תעסוקתית ועל פיקוח ואכיפת הוראות החוקים והתקנות השונים בתחומים אלו במקומות העבודה. במסגרת מבצע אכיפה ארצי המתקיים בימים אלה, יאכוף האגף הוראות וחוקים הקשורים לבטיחות ובריאות העובדים כגון: פקודת הבטיחות בעבודה, חוק ארגון הפיקוח על העבודה והתקנות שהותקנו מכח חוקים אלו.

האכיפה תתמקד בשלושה ענפים עיקריים: תעשייה, בנייה וחקלאות. בפעילותנו במהלך המבצע, יושם דגש על בטיחות בהפעלת עגורני צריח, בדיקות רפואיות לעובדים ע"פ הוראות התקנות, קיום ועדות בטיחות, בטיחות בשימוש בציוד לייזר, בטיחות בעבודה בגובה, זאת בצד נושאי בטיחות ובריאות נוספים.

מניעת נפילות מגובה

למה קורות תאונות נפילה מגובה?

1. חוסר מודעות לחשיבות הבטיחות ברמות המנהלים, לעיתים מחוסר ידע.
2. חוסר הכשרה ומיומנות מקצועית בכל הרמות בביצוע עבודות בגובה.
3. אי התאמה בין ציוד העבודה, לאופי העבודה המבוצעת, כך שבפועל יתכן שנעשה שימוש במתקן או ציוד חדיש ויקר אך הוא אינו מתאים לייעודו.
4. שימוש בציוד עבודה פגום או שאינו מושלם.
5. תנאי העובד וסביבתו אינם מתאימים לביצוע עבודות בגובה ובעיקר בתנאי מזג אויר קיצוניים, שאינם מאפשרים ביצוע עבודה בטוחה.
6. לי זה לא יקרה! בטחון עצמי מופרז של עובדים מנוסים, המתיר לדעתם ביצוע עבודה תוך "הנחות והקלות" והתעלמות מהכללים לביצוע עבודה בטוחה.

מי העובדים החשופים ביותר לסכנות נפילה מגובה?

בעיקרון כל מי שעבודתו מחייבת אותו לטפס לעבוד במקומות גבוהים כגון: פועלי בניין העובדים מעל לפיגומים, סולמות, בחדרי מדרגות ללא מעקות מתאימים, בפירים ותעלות שאינם מגודרים, בפתחים בריצפה שלא כוסו כראוי וכיוצ"ב.

מתקני דודי שמש או מזגן על גג בית מתקיני גג רעפים, קוטפי פרי, עובדי בניין, גוזמי עצים, אנשי אחזקה במפעל המטפל במערכות שונות בגובה, מסגרים המתקינים מבנה או קונסטרוקציה, מנחי חלונות בבנין רב קומות, מתקיני אנטנות ותרינים, מתקיני תאורה או הגברה לארועים, זבנים או ספרנים המטפסים על סולם להורדת



פריט כלשהו ממדף גבוה.
בעצם כמעט בכל יום, בכל מקום, עלול להיות מצב של סכנה מנפילה מגובה.

מה מוגדר כעבודה בגובה?

כל עבודה ממנה עלול ליפול אדם לעומק העולה על שני מטרים והתקיים לגביה אחד מאלה:
לא הותקן עבורה משטח עבודה או מדרכת מעבר עם גידור או מעקה תיקני ועם אמצעי גישה נאותים ובטוחים.
עבודה המצריכה את הטיית גוף האדם מעל ל-45° מעבר לגידור או למעקה של משטח העבודה או מדרכת המעבר.
כל עבודה המתבצעת מתוך בימה מתרוממת ניידת, סל להרמת אדם, או פיגום ממוכן.

מה הן סוגי הפעילויות המתבצעות בגובה?

- עבודה על גבי פיגומים שונים.
- עבודה על גבי סולמות.
- עבודה על משטחי עבודה/גגות/תקרות.
- עבודה מתוך סלי הרמה שאינם בעלי פיקוד מתוך הסל.
- עבודה מתוך במות מתרוממות וסלים בעלי פיקוד מתוך הבמה.
- עבודה בתוך מקום מוקף.
- עבודה להתקנת ואחזקת עגורים, תרנים ואנטנות.
- עבודות גלישה על מעטפת מבנה.

חוק ארגון הפקוח על העבודה

יאכפו בעיקר הנושאים הבאים:
פעילות וועדות בטיחות במפעל בו עובדים מעל 25 עובדים
לקיום הדרכות לעובדים עפ"י תקנות "מסירת מידע והדרכת עובדים".

פקודת בטיחות בעבודה

יאכפו בעיקר הנושאים הבאים:
בדיקות רפואיות לעובדים עפ"י כל תקנות הגיהות התעסוקתית בהתאם
לחומרים אליהם נחשף העובד
בטיחות בהפעלת עגורני צריח, עפ"י תקנות עגורני צריח
בטיחות בצידוד לייזר - התקנות החדשות ייכנסו לתוקפן בנובמבר 2006.



לפרטים נוספים ניתן לפנות למחוזות משרדנו

אגף הפיקוח על העבודה - מעבדה

ת.ד. 393 תל-אביב 66845

טלפון 03-5125368

פקס 03-5161683

Pikuah.avoda.lab@moital.gov.il

אגף הפיקוח על העבודה - משרד ראשי

בנק ישראל 5, ת.ד. 3166 ירושלים 91036

טלפון 02-6662811

פקס 02-6662973/2

Pikuah.avoda.manage@moital.gov.il

אגף הפיקוח על העבודה - חיפה והצפון

חסן שוקרי 5 ת.ד. 46047 חיפה 33111

טלפון 04-8619327

פקס 04-8665103

Pikuah.avoda.north@moital.gov.il

אגף הפיקוח על העבודה - מחוז ירושלים

יפו 30, ת.ד. 146 ירושלים 91001

טלפון 02-6294972

פקס 02-6294971

Pikuah.avoda.jerusalem@moital.gov.il

אגף הפיקוח על העבודה - באר-שבע והדרום

התקווה 4, קריית הממשלה, באר שבע

טלפון 08-6264702

פקס 08-6264717

Pikuah.avoda.south@moital.gov.il

אגף הפיקוח על העבודה - מחוז תל-אביב מרכז

סלמה 53, ת.ד. 393 תל-אביב 66845

טלפון 03-5125272

פקס 03 - 5125200

Pikuah.avoda.center@moital.gov.il

אתר האינטרנט של אגף הפיקוח על העבודה

www.moital.gov.il/pikuach

www.moital.gov.il/pikuach

הגנת הצרכן

הממונה על הגנת הצרכן מפקח על ביצוע הוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 ומטפל בתלונות שראה בהן ממש על הפרת הוראות חוק זה או על פגיעה אחרת בצרכן.

הנושאים העיקריים בחוק הגנת הצרכן:

- גילוי מדיניות החזרת טובין
- איסור הטעיית הצרכנים
- איסור ניצול מצוקתם
- איסור פרסום מטעה
- כללים בנוגע למכירות באשראי חובות גילוי ומידע לצרכן
- כללים בדבר פרסומות ודרכי שיווק המכוונים לקטינים
- חובות וכללים בדבר סימון מוצרים
- מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד.
- כללים להצגת מחירים על גבי מוצרים
- חובות בדבר מתן מידע לצרכנים בעסקאות מיוחדות ומתן אפשרות לצרכנים לבטל את העסקה:
 1. עסקאות ברוכלות (מכירות מדלת לדלת)
 2. עסקאות בדירות נופש
 3. עסקאות מכר מרחוק (עסקאות שאין בהן קשר ישיר בין מוכר לקונה המתבצעות בעקבות פניה של עוסקים לצרכנים באמצעי פרסום שונים, וההתקשרות נעשית בטלפון או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, ללא נוכחות משותפת של הצדדים).

לממונה על הגנת הצרכן סמכויות על פי חוקים נוספים:
חוק המתוכים במקרקעין הקובע נורמות להסדרת הפעילות בתחום. עיקרו איסור בתיווך במקרקעין ללא רישיון, וחובות המוטלות על העוסקים בתיווך.

חוק המועצה להשכלה גבוהה המחייב פעילות ופרסום של מוסדות אקדמיים ושלוחותיהם בכל הקשור לקבלת היתר, הכרה או רישיון של המועצה להשכלה גבוהה. החוק קובע גם חובות גילוי ומתן מידע ללומדים באותם מוסדות.

חוק החוזים והאחידים נותן לממונה על הגנת הצרכן סמכות לפנות ולהופיע בבית הדין לחוזים אחידים ולקבל מעוסקים שונים העתקים מחוזי ההתקשרות שלהם עם הצרכנים.



לפרטים נוספים ניתן לפנות למשרדנו המחוזיים

מחוז באר-שבע והדרום
רח' התקווה 4 קריית הממשלה
טלפון: 08-6239970
פקס: 08-6264758

מחוז תל-אביב והמרכז
רח' סלמה 53
טלפון: 03-5125252
פקס: 03-5125385

מחוז ירושלים
רח' יפו 30
טלפון: 02-6294922
פקס: 02-6231581

מחוז חיפה והצפון
שד' פל-ים 15
טלפון: 04-8631010
פקס: 04-8671668

אתר האינטרנט:
www.moital.gov.il/pikuach

www.moital.gov.il/pikuach

מבצע
"חיים בכבוד"





מבצע
”חיים בכבוד”

www.moital.gov.il/pikuach