

**ביקוש לעובדים במגזר העסקי, רבעון רביעי 2007****עיקרי ההתפתחויות<sup>1</sup>**

הביקוש לעובדים במגזר העסקי, כפי שנמדד במונחי משרות פנויות, ירד ברבעון הרביעי של השנה ובכך קטע מגמה רצופה של עליה מאז אמצע שנת 2005 (למעט הרבעון השלישי של 2006 בו התרחשה מלחמת לבנון). אולם רמת המשרות הפנויות עדיין גבוהה מאוד ביחס לרמתה בשנים האחרונות.

במספר איושי המשרות במגזר העסקי הסתמנה ירידה משמעותית בהשוואה לרבעון הקודם ולרבעון המקביל אשתקד. במספר פליטות העובדים חלה גם כן ירידה הן לעומת הרבעון הקודם והן לעומת הרבעון המקביל אשתקד. בעקבות המגמות שהסתמנו באיוש משרות ופליטת עובדים נותר מאזן התעסוקה (איושים פחות פליטות) חיובי, אך נמוך בהשוואה לרבעון הקודם, ובכך נמשכה הירידה שנרשמה במאזן

התעסוקה מאז תחילת שנת 2007.

הציפיות לגידול בפעילות ולגידול במצבת כח-אדם היו חיוביות אולם רשמו ירידה לעומת הרבעון הקודם.

ברבעון הרביעי התגלו סימנים המעידים על

הביקוש לעובדים ותעסוקה ללא בניה וחקלאות רבעון 4/07 מנוכי עונתיות						
% השינוי לעומת:		רבעון		רבעון רביעי 2007		
רבעון	הרבעון	אשתקד	קודם	באלפים	באלפים	
אשתקד	הקודם			באלפים	באלפים	
33.2%	-8.3%	44.7	64.9	3.9%	59.5	משרות פנויות
-35.3%	-33.3%	35.2	34.1	1.5%	22.8	מאזן תעסוקה <sup>2</sup>
-9.5%	-15.5%	156.6	167.7	9.2%	141.8	איושים
-2.0%	-10.9%	121.4	133.6	8.3%	119.0	פליטות
		278.0	301.3	16.9%	260.8	מחזור תעסוקה <sup>3</sup>

(1) מסך המועסקים בעסקים שבמדגם (2) איושי משרות פחות פליטות עובדים (3) איושי משרות ועוד פליטות עובדים  
מקור: סקר מעסיקים מינהל מחקר וכלכלה, תמ"ת

התמתנות בקצב הגידול המהיר של שוק העבודה, שהיינו עדים לו בתקופה האחרונה. מוקדם עדין להעריך אם מדובר בסימנים להיפוך המגמה או להתאמה של שוק העבודה לירידה המסתמנת בשיעורי הצמיחה הגבוהים.

כפי שצוין, מספר המשרות הפנויות, ללא ענפי הבנייה והחקלאות,<sup>2</sup> עמד במוצע יומי על כ- 59.5 אלף משרות, ירידה של 8.3% לעומת הרבעון הקודם, אולם עליה של 33.2% ביחס לרבעון המקביל אשתקד. סך מספר האיושים בכל הרבעון הרביעי הגיע ל- 141.8 אלף<sup>3</sup>, ירידה של 15.5% לעומת הרבעון הקודם ושל 9.5% ביחס לרבעון המקביל אשתקד. מספר פליטות העובדים עמד על כ- 119.0 אלף פליטות, ירידה של 10.9% לעומת הרבעון הקודם ושל 2.0% ביחס לרבעון המקביל אשתקד.

<sup>1</sup> הדו"ח מתבסס על סקר מעסיקים של מינהל מחקר וכלכלה במשרד התמ"ת. על הסקר ראה נספח א'.  
<sup>2</sup> בדו"ח הנוכחי מוצגים נתוני סה"כ ללא ענפי הבנייה והחקלאות. בענפים אלה, היקף הביקוש לעובדים הושפע מאד מהביקוש לעובדים זרים ופלשטינאים שהעסקתם כרוכה באישורים מינהליים ומושפעת רק חלקית מהביקוש וההיצע בשוק העבודה. גם אם נכלול את נתוני החקלאות והבניה, לא ישתנו מסקנות הדו"ח. בנתונים הכוללים את ענפי החקלאות והבניה, סה"כ המשרות הפנויות, עמד על 70.7 אלף, מספר האיושים הכולל עמד על 169.8 אלף, ומספר הפליטות הכולל עמד על 139,4 אלף.  
<sup>3</sup> סה"כ הסכום המצטבר במהלך כל שלושת חודשי הרבעון האחרון.

מאזן התעסוקה (איושי משרות פחות פליטות עובדים) היה חיובי והצביע על גידול נטו במספר האיושים של כ-22.8 אלף משרות. זהו מספר נמוך ב-33% ממאזן התעסוקה ברבעון הקודם וברבעון המקביל אשתקד. מחזור התעסוקה (איושים ועוד פליטות) עמד על 260.8 אלף. זוהי ירידה של 13.4% לעומת הרבעון הקודם וירידה של 6% לעומת הרבעון המקביל אשתקד.

מדדי ביקוש לעובדים' רבעון 4/07			
רבעון	רבעון	רבעון	
4/06	3/07	4/07	
5.6	7.1	4.6	משך זמן בו פתוחה משרה פנויה בשבועות <sup>1</sup>
21%	15%	15%	אחוז המשרות שנותרו פנויות במשך 3 חודשים ומעלה מתוך סך המשרות הפנויות
55.2%	45.9%	65.2%	אחוז המשרות הקבועות מסך המשרות המאווישות
57.7%	59.6%	61.4%	אחוז הפליטות ביוזמת העובד מתוך סך פליטות עובדים
6.5%	13.4%	9.7%	מאזן ציפיות כ"א ברבעון הבא <sup>2</sup>
9.1%	13.0%	9.6%	מאזן ציפיות פעילות ברבעון הבא

(1) משך הזמן הממוצע בו הייתה המשרה פנויה עד לזמן הראיון  
 (2) אחוז הצופים עליה במצבת כח-האדם ברבעון הבא פחות אחוז הצופים ירידה מקור: סקר מעסיקים מינהל מחקר וכלכלה, תמיית

במאזן ציפיות כח-אדם (אחוז הצופים עליה במצבת כח-האדם ברבעון הבא פחות אחוז הצופים ירידה) נרשמה ירידה בהשוואה לרבעון הקודם-9.7% לעומת 13.4% ברבעון הקודם, ועלייה לעומת הרבעון המקביל אשתקד שבו הוא עמד על

6.5%. במאזן ציפיות הפעילות נרשמה גם כן ירידה בהשוואה לרבעון הקודם והוא עמד על 9.6% לעומת 13.0% ברבעון הקודם, ויציבות בהשוואה לרבעון המקביל אשתקד שבו המאזן עמד על 9.1%. משך הזמן הממוצע בו הייתה פתוחה משרה פנויה ירד באופן משמעותי ל-4.6 שבועות מרמה של 7.1 שבועות ברבעון הקודם, ורמה של 5.6 שבועות ברבעון המקביל אשתקד.

עלייה בכמות המשרות הפנויות ברבעון הנוכחי, לעומת הרבעון הקודם, בלטה בענפי אירוח ואוכל (27%), ובמסחר (10%). ירידה במספר המשרות הפנויות איפיינה את ענפי שירותים עסקיים (9%-), תעשייה (4%-) ופיננסים (66%-). ירידה במספר האיושים איפיינה את כמעט כל הענפים ובמיוחד את ענפי אירוח ואוכל (-18%), תחבורה ותקשורת (-17%) והתעשייה (-10%). במספר הפליטות, ירידה איפיינה את ענפי התחבורה והתקשורת (-41%) השירותים העסקיים (31%-) והתעשייה (21%-).

הניתוח בדוח מתבסס על סקר מעסיקים<sup>4</sup> במגזר העיסקי לרבעון הרביעי של שנת 2007. הנתונים בדוח הינם מנוכי עונתיות<sup>5</sup> ומוצגים עבור הרבעון הרביעי של שנת 2007, הרבעון הקודם לו והרבעון המקביל אשתקד<sup>6</sup>. לפירוט נוסף על דרך עריכת הסקר, הגדרותיו והשוואתו לסדרות אחרות של ביקוש לעובדים ראה נספח א'.

## משרות פנויות

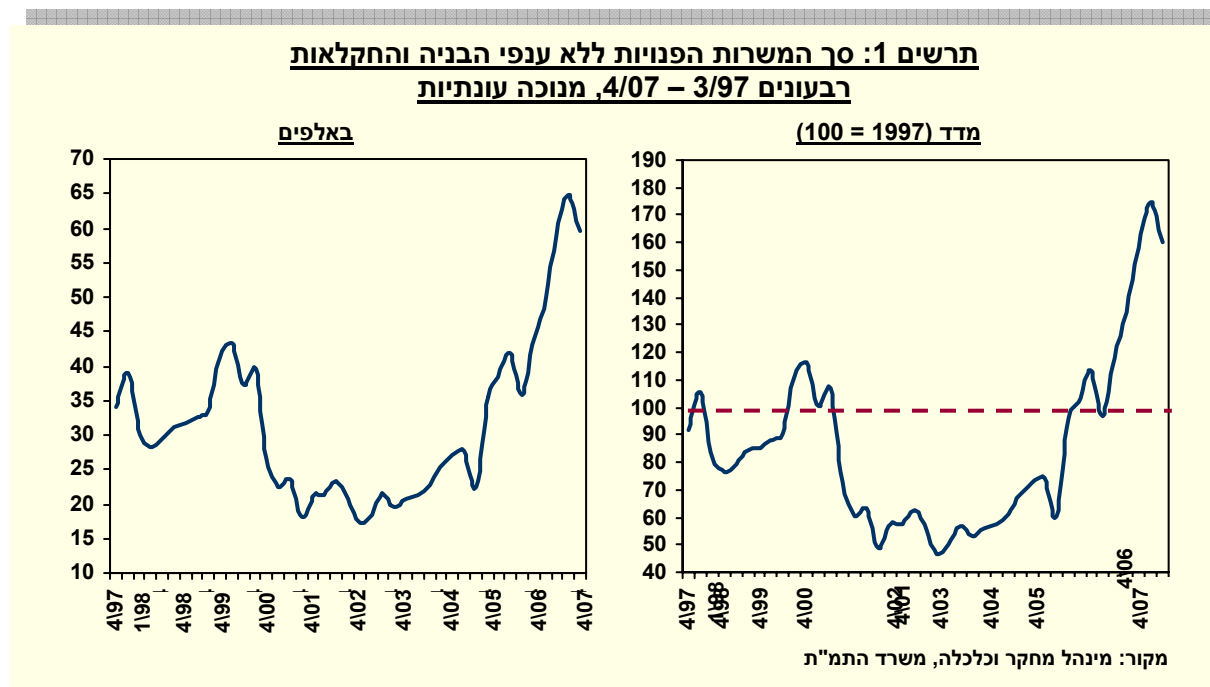
במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2007 עמד מלאי המשרות הפנויות, בנתונים מנוכי עונתיות ללא ענפי הבנייה והחקלאות, על כ-59.5 אלף משרות (3.9% מתוך המועסקים). זוהי ירידה של 8.3% לעומת הרבעון הקודם ועלייה של 33.2% לעומת הרבעון המקביל אשתקד.

<sup>4</sup> ראה נספח א'.

<sup>5</sup> הנתונים המקורים ללא ענפי הבנייה והחקלאות היו 61.6 אלף משרות פנויות, 133.7 אלף איושים ו-123.2 פליטות עובדים.

<sup>6</sup> לפירוט הנתונים לפי ענף כלכלי ראה נספח ב'.

הירידה ברבעון הרביעי באה לאחר מגמת עליה כמעט רצופה במספר המשרות הפנויות שחלה ממחצית 2005 אז עמד מספר המשרות הפנויות על כ-20 אלף לעומת כ-60 אלף כיום. העלייה במספר המשרות הפנויות, לעומת הרבעון הקודם, באה לידי ביטוי בענפי המסחר, אירוח ואוכל ושירותים קהילתיים. ירידה במספר המשרות הפנויות, בהשוואה לרבעון הקודם, נמצאה בענפי הפיננסים, החינוך, והתעשייה (לפירוט ראה נספח ב' - לוח 1).



### איושים ופליטות עובדים

מספר האיושים בנתונים מנוכי עונתיות, ללא ענפי הבניה והחקלאות, שהינו הסכום המצטבר של איושי משרות במהלך כל שלושת חודשי הרבעון האחרון<sup>7</sup>, עמד על 141.8 אלף ברבעון הרביעי של שנת 2007 והיווה 9.2% מתוך המועסקים. זוהי ירידה חדה של 15.5% לעומת הרבעון הקודם ושל 9.5% לעומת הרבעון המקביל אשתקד.

מספר האיושים ירד, לעומת הרבעון הקודם, במרבית הענפים ובמיוחד בענפי אירוח ואוכל, תחבורה אחסנה ותקשורת, שירותים עסקיים ותעשייה (לפירוט ראה נספח ב' – לוחות 2, 3).

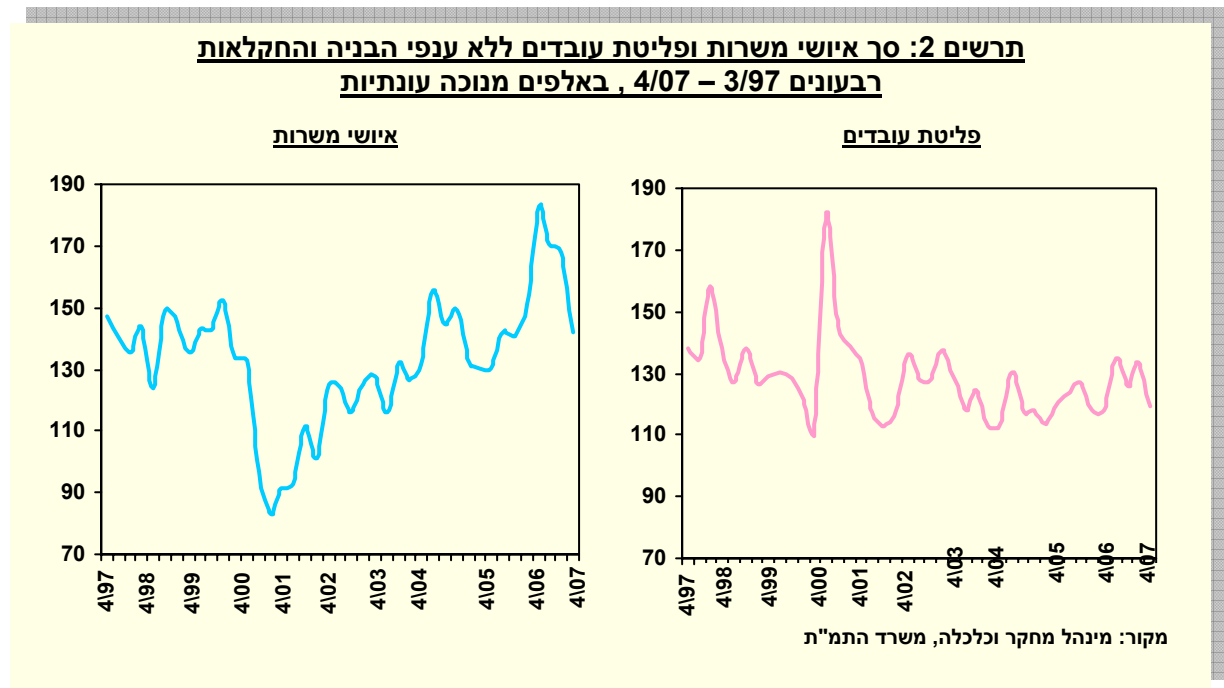
שיעור המשרות שאיושו לצורך תגבור קבוע של עובדים, מתוך כלל המשרות שאיושו, עמד על 65.2% לעומת 45.9% ברבעון הקודם. עליה זאת מצביעה על כך שעדיין קיימת רמה גבוהה של איושים למשרות קבועות וכי קיימת רמה גבוהה של ביטחון בקרב המעסיקים לגבי גידול ארוך טווח במצבת כוח-האדם שלהם תוך כדי התחייבות למשרות קבועות ולא זמניות.

מספר פליטות העובדים (סה"כ הסכום המצטבר של העובדים שנפלטו ממשרות מאיושות במהלך כל שלושת חודשי הרבעון האחרון) עמד ברבעון הרביעי של שנת 2007 על 119.0 אלף (שיעור של 8.3% מכלל המועסקים). זוהי ירידה של 10.9% לעומת הרבעון הקודם ושל 2.0% לעומת הרבעון המקביל אשתקד. ניתן

<sup>7</sup> יש להדגיש כי המספר שצוין מסכם את כלל אירועי איוש המשרות. יש לקחת בחשבון שייתכן וחלק מהמשרות איושו יותר מאשר פעם אחת במהלך הרבעון.

לציין כי מספר הפליטות, בהשוואה לרבעון הקודם, ירד בענפי התעשייה, תחבורה ותקשורת, שירותים עסקיים, חינוך ופיננסים. (לפירוט ראה נספח ב' – לוחות 2, 3).

פליטות עובדים כוללות פליטות ביוזמת העובד, ביוזמת המעביד ופרישות לגמלאות. שיעור הפליטות ביוזמת העובד מתוך סה"כ הפליטות, המהווה מדד שיכול להעיד על רמת הביטחון של העובדים באשר ליכולתם להחליף עבודה, עמד ברבעון הרביעי של 2007 על 61.4% לעומת 59.6% ברבעון הקודם ו- 57.7% ברבעון המקביל אשתקד. ממצא זה מעיד על ביטחון גבוה של עובדים ביכולתם להחליף משרות ביוזמתם.

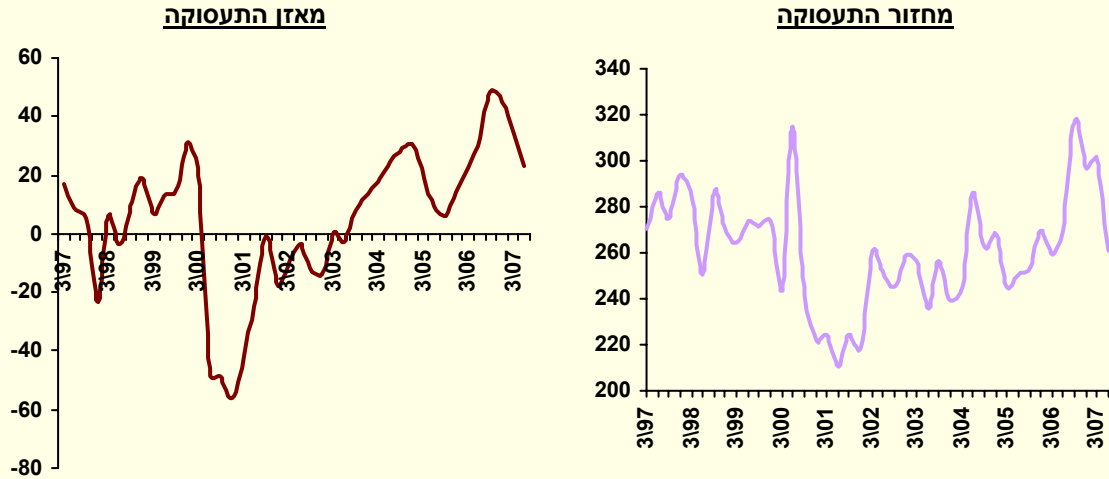


### מאזן התעסוקה ומחזור התעסוקה

מאזן התעסוקה מנוכה העונתיות, ללא בנייה וחקלאות, (מספר האיושים פחות מספר הפליטות) עמד על 22.8 אלף משרות ברבעון הרביעי של שנת 2007. זוהי ירידה לעומת 34.1 אלף משרות ברבעון הקודם אך עדיין מדובר במאזן תעסוקה חיובי וגבוה. יחד עם זאת ניתן לראות כי קיימת מגמת ירידה במאזן התעסוקה מאז תחילת שנת 2007. המשך הירידה עלול לקרב את מאזן התעסוקה לאפס. לפירוט מאזן התעסוקה של ענפי המשק השונים ראה נספח ב' – לוחות 2-3.

המחזור הכולל (מספר האיושים ועוד מספר הפליטות) עמד ברבעון הרביעי של שנת 2007, בנתונים מנוכי עונתיות ללא ענפי הבנייה והחקלאות, על 260.8 אלף משרות לרבעון (16.9% מתוך כלל המועסקים). זוהי ירידה חדה של כ- 14% לעומת הרבעון הקודם, וירידה קטנה יותר של 6% לעומת הרבעון המקביל אשתקד. הירידה החדה במחזור התעסוקה יכולה להצביע על ירידה בגמישות של שוק העבודה ברבעון הרביעי. ניכר כי קיימת רמה נמוכה יותר של תנועת עובדים לתוך משרות ומחוצה אליהן וירידה בביטחון בקרב העובדים ובקרב המעסיקים ביכולת שלהם לגייס ולפלוט עובדים.

**תרשים 3: מאזן<sup>(1)</sup> ומחזור התעסוקה<sup>(2)</sup> ללא בניה וחקלאות  
רבעונים 3/97 – 4/07, באלפים מנוכה עונתיות**



(1) איש משרות פחות פליטות עובדים (2) הסך הכולל של איש משרות ופליטות עובדים  
מקור: מינהל מחקר וכלכלה, משרד התמ"ת

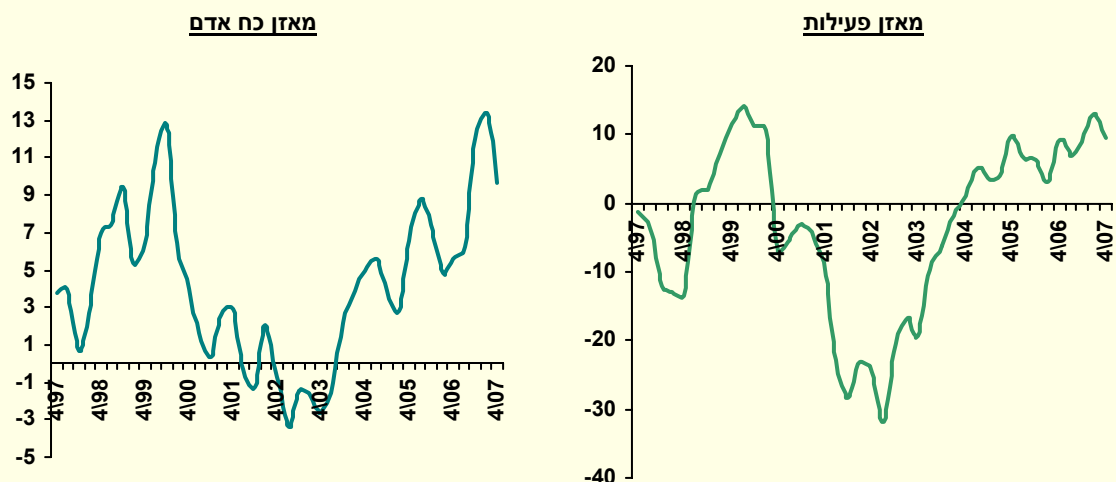
**ציפיות לשינויים בפעילות וכח-אדם ברבעון הבא**

במאזן ציפיות כח-אדם (אחוז הצופים עליה במצבת כח-האדם ברבעון הבא פחות אחוז הצופים ירידה) נרשמה ירידה והוא עמד על 9.7% לעומת 13.4% ברבעון הקודם.

במאזן ציפיות פעילות (אחוז הצופים עליה בפעילות ברבעון הבא פחות אחוז הצופים ירידה) נרשמה גם כן ירידה והוא עמד על 9.6% לעומת 13.0% ברבעון הקודם.

הציפיות החיוביות לגידול בפעילות ולגידול במצבת כח-אדם מצביעות על אופטימיות בקרב מעסיקים ועל רצונם להמשיך ולגייס עובדים גם ברבעונים הבאים. אם זאת ראוי לשים לב אם הירידה באופטימיות הינה תחילתה של מגמה או ירידה מקומית. זאת נוכל ללמוד רק בעוד מספר רבעונים.

**תרשים 4: מאזן ציפיות כח אדם ופעילות  
רבעונים 3/97 – 4/07, באחוזים מנוכה עונתיות**



מקור: מינהל מחקר וכלכלה, משרד התמ"ת

## **נספח א'**

### **על סקר המעסיקים**

סקר מעסיקים במגזר העסקי מתבצע על-ידי מינהל מחקר וכלכלה החל מהמחצית הרביעית של שנת 1997, באמצעות חברת דאטה ביזנס ישראל (בי.די.אי.). הסקר נועד לשפר את ההיערכות בתחום אספקת כוח-אדם ולעזור בתכנון ההכשרה המקצועית.

אוכלוסיית המעסיקים המשתתפת בסקר כוללת עסקים במגזר העסקי המעסיקים לפחות עובד שכיר אחד. הסקר מקיף את כל המגזר העיסקי לרבות מעסיקים בענפי הבריאות והחינוך. הסקר אינו כולל את המגזר הציבורי.

מדגם סקר המעסיקים הוצא ממאגר קובץ המעסיקים של המוסד לביטוח לאומי הכולל כ- 153 אלף מעסיקים במגזר העסקי. מדגם המעסיקים הוצא כמדגם שכבות על בסיס חלוקה לענפים ולקבוצות גודל. בסה"כ כוללת "מפת" הדגימה 88 תאים בחלוקה של 11 ענפים ו- 8 קבוצות גודל. הנתונים נאספים באמצעות ריאיון טלפוני.

המדגם מקיף כ- 2,500 מעסיקים הנבדקים אחת לרבעון, בסה"כ 4 פעמים בשנה. חברה הנושרת מן המדגם בשל סירוב להמשיך להשתתף בסקר או עקב סגירה או איחוד עם חברה אחרת, מוחלפת בחברה אחרת מאותו תא דגימה.

### **הגדרות**

**משרות פנויות** - משרה פנויה היא משרה שלא אוישה על-ידי המעסיק ומוכנה לאיש מידי על-ידי עובדים מחוץ לחברה של המעסיק. המעסיק צריך לחפש את העובדים בצורה פעילה באמצעות מודעות, חברות כוח-אדם, שירות התעסוקה וכדומה. המשרות יכולות להיות מלאות, חלקיות, זמניות לתקופה קצרה או קבועות.

**איושים** - עובדים שנקלטו בעבודה במהלך 30 הימים האחרונים למשרות פנויות. המשרות יכולות להיות מלאות, חלקיות, זמניות לתקופה קצרה או קבועות.

**עובדים שנפלטו** - עובדים שנפלטו מעבודתם במהלך 30 הימים האחרונים. העזיבה יכולה להיות ביוזמת העובד, ביוזמת המעביד או עקב פרישה לגמלאות.

**מאזן תעסוקה** - עובדים שאוישו פחות עובדים שנפלטו.

**מחזור תעסוקה** - עובדים שאוישו ועוד עובדים שנפלטו.

### **סקר מעסיקים לעומת סדרות אחרות של ביקוש לעובדים**

סדרת נתוני סקר המעסיקים הינה רק אחת מהסדרות המודדות את הביקוש לעובדים במשק. נוספות אליה סדרת נתוני מודעות דרושים של חברת "מנפאור" וסדרת נתוני דרושים (הזמנות לעובדים) של שירות התעסוקה.

סקר המעסיקים מודד בצורה מקיפה יותר את הביקוש לעובדים בהשוואה לסקר מודעות דרושים של חברת מנפאור וכן בהשוואה לנתוני הזמנות לעובדים ממקורות שירות התעסוקה, שכן סקר מעסיקים דוגם את **הביקוש הכללי** של עסקים לעובדים, לעומת שאר המקורות.

החיפוש באמצעות מודעות דרושים (מנפאור) תלוי במאפייני המשרות המבוקשות ובשכר המוצע במשרות הללו. ככל שאלו יהיו גבוהים יותר, כך יהיו המעסיקים מוכנים להגדיל את עלויות החיפוש ולפרסם מודעות. באופן זה נוצר מצב שקבוצות נרחבות של משלחי-יד ברמות שכר ומיומנות נמוכות (עובדים מקצועיים ולא-מקצועיים) כמעט ואינן מיוצגות באמצעות מודעות דרושים, ואילו בקבוצות אחרות של

משלחי-יד דומה הביקוש המוצג על-ידי מודעות דרושים לזה של סקר המעסיקים. לעומת זאת, הזמנות לעובדים כפי שמתקבלות בשירות התעסוקה מתמקדות בעובדים ברמת ההשכלה ומיומנות נמוכות יחסית ומציגות תמונת ביקוש חלקית בלבד בענפים ובמקצועות בהם קיימות דרישות לעובדים בעלי השכלה ומיומנות גבוהים יותר.

השפעה נוספת על פרסום מודעות דרושים קיימת מצד מחזור העסקים: כאשר ישנה גאות במחזור העסקים תהיה נטייה לפרסום-יתר, ולהפך, בתקופות שפל תרד אינטנסיביות הפרסום.

## נספח ב'

**לוח 1: משרות פנויות ממוצע יומי לפי ענפי כלכלה ראשיים נתונים רבעונים, מנוכי עונתיות<sup>1</sup> ביחידות**

### ובאחוזים

שיעור גידול לעומת :	משרות פנויות				
	רבעון קודם	רבעון אשתקד	4/06		3/07
33.2%	-8.3%	44,663	64,895	59,498	סה"כ ללא בניה וחקלאות
-73.7%	-72.6%	4,390	4,205	1,154	חקלאות
66.9%	-3.7%	9,089	15,746	15,170	תעשייה
55.3%	-30.2%	6,226	13,856	9,670	בינוי
68.6%	9.6%	5,421	8,337	9,141	מסחר
94.9%	26.6%	4,517	6,954	8,805	שירותי אירוח ואוכל
123.7%	0.3%	4,097	9,137	9,168	תחבורה, אחסנה ותקשורת
96.5%	-66.3%	425	2,477	835	שירותים פיננסיים
-32.6%	-9.1%	19,498	14,451	13,141	שירותים עסקיים <sup>2</sup>
100.1%	-29.5%	244	694	489	חינוך
52.1%	-0.9%	2,082	3,197	3,167	שירותי בריאות, רווחה וסעד
201.2%	58.5%	348	662	1,049	שירותים קהילתיים
28.4%	-13.7%	55,058	81,878	70,701	סה"כ כללי

מקור: מיינהל מחקר וכלכלה, משרד התמ"ת

(1) סכום סדרות הענפים אינו שווה לסדרות הסה"כ שכן סדרות הסה"כ נוכו עונתית בצורה ישירה. (2) כולל נכסי נדל"ן

**לוח 2: איוש משרות ופליטת עובדים לפי ענפי כלכלה ראשיים נתונים רבעוניים<sup>1</sup>, מנוכי עונתיות**

מאזן תעסוקה			פליטת עובדים			איוש משרות			
4/06	3/07	4/07	4/06	3/07	4/07	4/06	3/07	4/07	
35,219	34,138	22,771	121,400	133,568	119,005	156,619	167,705	141,775	סה"כ ללא בניה וחקל'
1,739	-10,702	-2,993	12,859	24,509	9,131	14,598	13,806	6,137	חקלאות
5,230	1,472	5,287	22,895	34,663	27,266	28,125	36,135	32,554	תעשייה
-2,748	-7,651	5,204	18,367	21,049	13,487	15,619	13,398	18,691	בינוי
841	9,256	6,019	23,457	20,927	22,796	24,297	30,183	28,814	מסחר
10,725	15,097	2,623	16,053	20,471	26,471	26,777	35,568	29,094	אירוח ואוכל
5,137	-809	1,824	12,988	10,389	6,125	18,125	9,581	7,949	תחבורה ותק <sup>(2)</sup>
90	2,460	186	3,183	4,165	1,738	3,273	6,625	1,924	ש. פיננסים
4,670	1,473	4,038	32,977	29,331	20,129	37,647	30,803	24,167	ש. עסקיים <sup>(3)</sup>
5,021	1,064	1,548	1,051	3,176	2,186	6,072	4,240	3,734	חינוך
680	1,064	-1,283	5,372	6,257	8,821	6,053	7,321	7,538	ש. בריאות <sup>(4)</sup>
-159	-622	519	3,620	5,407	3,667	3,461	4,785	4,186	ש. קהילתיים
35,990	12,398	27,450	149,352	182,155	139,417	185,341	194,553	166,867	סה"כ כללי

(1) סכום סדרות הענפים אינו שווה לסדרות הסה"כ שכן סדרות הסה"כ נוכו עונתית בצורה ישירה (2) כולל : אחסנה (3) כולל נכסי

נדל"ן (4) כולל : שירותי רווחה וסעד

מקור : מינהל מחקר וכלכלה, משרד התמ"ת

**לוח 3: איוש משרות פליטת עובדים, שיעור הגידול בנתונים רבעוניים מנוכי עונתיות**

פליטות		איושים		
שיעור הגידול לעומת		שיעור הגידול לעומת		
רבעון קודם	רבעון אשתקד	רבעון קודם	רבעון אשתקד	
-2.0%	-10.9%	-9.5%	-15.5%	סה"כ ללא בניה וחקלאות
-29.0%	-62.7%	-58.2%	-55.5%	חקלאות
19.1%	-21.3%	15.7%	-9.9%	תעשייה
-26.6	-35.9%	19.7%	39.5%	בינוי
-2.8%	8.9%	18.6%	-4.5%	מסחר
64.9%	29.3%	8.7%	-18.2%	שירותי אירוח ואוכל
-52.8%	-41.0%	-56.1%	-17.0%	תחבורה, אחסנה ותקשורת
-45.4%	-58.3%	-41.2%	-71.0%	שירותים פיננסים
-39.0%	-31.4%	-35.8%	-21.5%	שירותים עסקיים
108.0%	-31.2%	-38.5%	-11.9%	חינוך
64.2%	41.0%	24.5%	3.0%	שירותי בריאות ורווחה
1.3%	-32.2%	21.0%	12.5%	שירותים קהילתיים
-6.7%	-23.5%	-10.0%	-14.2%	סה"כ כללי

מקור : מינהל מחקר וכלכלה, משרד התמ"ת