

משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה מנהלת אורות לתעסוקה

השוון תש"ע
נובמבר 2009

מטרת תכנית "אורות לתעסוקה" לסייע לך להשתלב בעבודה שתמצה את כושרך לעבוד ולהשתכר. במהלך התכנית ילווה אותך "מתכנן יעדים תעסוקתי" שיהיה איש - הקשר האישי שלך בתכנית.

זכויות וחובות המשתתפים בתכנית "אורות לתעסוקה"

תכנית אישית

תכניתך האישית תיבנה בידי המתכנן היעדים התעסוקתי בהתייעצות אתך ומטרתה לסייע לך להשתלב בעבודה.

התכנית יכולה לכלול, בין היתר, הכשרה, שירות בקהילה, השתלמות, הסבה מקצועית, שיקום תעסוקתי, השלמת השכלה, וכן פעילות לחיפוש עבודה או להקניית כישורי עבודה.

חובתך להתייצב לפעילויות שבתכנית בזמן ובמקום שנקבעו ולבצע התכנית במלואה, למעט היעדרויות מאושרות שיפורטו בהמשך, אחרת עלול הדבר לגרור שלילת גמלתך.

א. תכנית אישית רגילה:

היקף התכנית האישית: 30 עד 40 שעות שבועיות.

ב. תכנית בהיקף מופחת:

לתכנית זו תהא זכאי/ת אם את/ה:

- נקבעה לך דרגת אי-כושר להשתכר שהיא פחות מ-75 אחוזים, בנכות כללית במוסד לביטוח לאומי
- הנך הורה יחיד לילד עד גיל 12 או הורה לחמישה ילדים מתחת לגיל 12 (זכאות רק לאחד מבני הזוג)
- זהו החודש הראשון להשתתפותך בתכנית
- יו"ר מנהלת אורות לתעסוקה ו/או וועדת חריגים באישור של שר התמ"ת אישרו בכתב, היקף תכנית אישית מופחת מ-30 שעות.

הזכאות להפחתת שעות מתייחסת להיקף התכנית האישית בלבד. בכל מקרה, ניתן להפנותך לעבודה בשכר בהיקף שעות גדול יותר, בכפוף למצבך הרפואי ומגבלות תעסוקתיות שנקבעו ע"י רופא המרכז ו/או הוועדה המקצועית. המלצת רופא המרכז או המלצת הוועדה המקצועית להפחתת שעות טעונה אישור הגורמים המוסמכים על פי חוק, כל עוד לא ניתן האישור כאמור, היקף התכנית בו הנך מחויב על פי החקיקה והתקנות - נשאר בתוקפו.

גם אם אתה שייך לאחת מהקבוצות הזכאיות לתכנית בהיקף מופחת, הינך רשאי לבקש כי תוכן לך תכנית אישית בהיקף שעות גדול יותר

ג. תכנית מיוחדת

לתכנית זו תהא זכאי/ת אם את/ה:

- פחות מחמש שנים בארץ
- הביטוח הלאומי קבע לך נכות רפואית של מעל 40% מהם לפחות 25% לסעיף אחד או אי כושר של 60% ומעלה

משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה מנהלת אורות לתעסוקה

- הנך מטופל/ת לפחות שישה חודשים בקביעות בשירותי בריאות הנפש או על ידי פסיכיאטר מטעם קופת חולים או שנקבעה לך נכות נפשית על המוסד לביטוח לאומי
- המצאת למרכז תעודה מוכרת ע"י מוסד אקדמי ישראלי או ע"י הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך של תואר אקדמי
- השתתפת במרכז התעסוקה ברציפות בשנה האחרונה לפחות, קיבלת הבטחת הכנסה בחמש מתוך שש השנים האחרונות, ולא השתלבת בעבודה כלל בשנה האחרונה.

אישור השתתפות

חובת המרכז למסור לך העתק של אישור השתתפותך בתכנית בחודש שחלף בצירוף נימוקים להחלטות שנקבעו בו, מדי חודש.

מתכנן יעדים תעסוקתי

מתכנן היעדים התעסוקתי הוא איש הקשר בינך לבין המרכז. הוא יכין, בשיתוף פעולה אתך, את תכניתך האישית ויעקוב אחר התקדמותך. כל בקשה או צורך המתעוררים בקשר לתכנית יטופלו באמצעותו. זכותך לבקש להחליף מתכנן יעדים תעסוקתי, אחת לשנה על-ידי פנייה למרכז התעסוקה.

עליך למסור למתכנן היעדים התעסוקתי כל מסמך הנדרש ממך, לרבות תלושי שכר, אישורי מעסיק בגין התחלת ו/או הפסקת עבודה ו/או הקטנת היקף משרה, מסמכים רפואיים ותעודות רפואיות רלוונטיות, תעודות מחלה, תעודות בדבר השכלה וכו'.

עליך לעמוד לבדיקה רפואית או פסיכולוגית ו/או אבחון תעסוקתי לפי דרישת מתכנן היעדים התעסוקתי, בהתאם לצורך.

סירוב למסור ידיעה או מסמך או סירוב לעמוד לבדיקה יגרור אחריו שלילת גמלתך לחודש. חובתך ליידע מיידית את מתכנן היעדים התעסוקתי לגבי כל שינוי במצבך התעסוקתי ו/או ביכולתך לבצע תכניתך האישית.

חופשות והיעדרות מהתכנית

הנך זכאי להיעדר מהתכנית בימי מנוחה שבועית וימי חג בהתאם לדתך.

על בסיס הצגת מסמכים מתאימים ובכפוף לתנאים הקבועים בתקנות, ניתן להיעדר עקב חופשה בתשלום ממקום העבודה, מחלה, מחלת קרוב, אשפוז ילד, השתתפות בדיון משפטי, השתתפות בדיון ועדת ערר, שהות במעצר (למעט בשל הפעלת אלימות במרכז), אשפוז במוסד שכל החזקתו היא על המדינה, מילואים ואבל על קרוב משפחה.

במידה והיקף תכניתך האישית יותר משעה בשבוע, הנך רשאי להיעדר יומיים בחודש, אך עליך להודיע למתכנן היעדים התעסוקתי מראש. במידה ולא תודיע מראש, רשאי מתכנן היעדים התעסוקתי לדרוש את השלמת הימים ובתנאי שניתן לעשות כן עוד באותו חודש.

הנך רשאי לצאת לחופשה של 3 ימים רצופים, אחת לשנה, בכפוף להודעה של שבועיים מראש בכתב ולאישור מתכנן היעדים התעסוקתי.

משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה מנהלת אורות לתעסוקה

בקשה להיעדר מסיבות אחרות, ניתן להפנות למתכנן היעדים התעסוקתי אשר רשאי להעביר את הבקשה לאישור חריג של השר.

עליך להודיע למתכנן היעדים על כל היעדרות מתוכננת, מראש.

משתתף שתכניתו האישית היא בת שעה בשבוע או פחות אינו זכאי להיעדר מתכניתו יומיים בחודש - כל היעדרות לא מאושרת עלולה לגרור שלילת גמלה לחודש.

היעדרות עקב מחלה פחות מ- 30 יום

עליך לידע את מתכנן היעדים התעסוקתי על מחלתך כבר ביום הראשון למחלה ולהעביר לידן ידנית או בפקס או בכל דרך אחרת כבר ביום הראשון למחלה, כל עוד מצבך הבריאותי מאפשר זאת, את תעודת המחלה. תעודת המחלה חייבת להיות חתומה ע"י רופא שפרטיו מפורטים בה, במהלך תקופת המחלה וחייבת לכלול, בין היתר, אבחנה הרפואית.

אם הצגת תעודת מחלה במהלך תקופת המחלה המרכז ובמקרים חריגים אם התעודה ניתנה במהלך תקופת המחלה אבל הוגשה אחריה, המרכז רשאי לזמן אותך לבדיקה רפואית אם רופא המרכז קבע כי הינך כשיר להתייצב לבדיקה ויש צורך לזמן אותך. מודגש, כי על-מנת שניתן יהיה לבדוק את התעודה יש להגישה במהלך המחלה.

במידה ולא תאושר תעודת המחלה ימי ההיעדרות ייחשבו כהיעדרות שאינה מוצדקת והגמלה תישלל. חובת המרכז לתת לך את ההחלטה ונימוקה.

היעדרות עקב מחלה של 30 יום רצופים ומעלה

אישורי מחלה בשל 30 ימי מחלה רצופים ומעלה יועברו לאישור רופא המוסד לביטוח לאומי. הנך רשאי לבחור אם להגיע לתכנית האישית או לא תוך שמובאים לידיעתך הדברים הבאים-

באפשרותך להסכים להעביר את תעודות המחלה לרופא התעסוקתי במרכז לשם בדיקת מסוגלותך להגיע לתכנית אישית עד להחלטת רופא המוסד לביטוח לאומי:

אם רופא המרכז יקבע כי לדעתו המקצועית אינך מסוגל לבצע תכנית אישית עד להחלטת רופא המוסד לביטוח לאומי, תהיה פטור מהגעה למרכז עד לקבלת החלטת רופא הביטוח הלאומי ומיום קבלת החלטת רופא המוסד לביטוח הלאומי יהיה עליך לפעול בהתאם להחלטתו.

אם רופא המרכז יקבע כי לדעתו המקצועית אתה מסוגל לבצע תכנית אישית עד להחלטת רופא המוסד לביטוח לאומי, אתה עדיין יכול לבחור אם לקיים את תכניתך האישית או לא לקיימה ולהמתין להחלטת רופא הביטוח הלאומי. אם תחליט לא לקיים את התכנית האישית ורופא המוסד לביטוח לאומי לא יאשר את תעודת המחלה, ירשמו לך ימי היעדרות לא מאושרים

אם יקבע רופא המוסד לביטוח לאומי כי לא אבדת את כושרך לעבוד בתקופת המחלה, ובתקופה זו לא קיימת תכנית אישית ולא התקבלה החלטה של רופא המנהלה לפיה הנך פטור מלהגיע למרכז, יירשמו לך ימי היעדרות לא מאושרת החל מהיום הראשון של תעודות המחלה (ככלל, אם ישנם יותר מיומיים היעדרות לא מאושרת לחודש, המשמעות היא שלילת הגמלה לחודש זה).

משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה מנהלת אורות לתעסוקה

ועדות מקצועיות

הינך זכאי להיות מופנה לאבחון מקצועי בוועדות המקצועיות ובהתאם להחלטתם גם לאבחונים נוספים אם הינך עונה על הקריטריונים המפורטים בהנחיות המנהלה.

המלצת הוועדה המקצועית להפחתת שעות טעונה אישור הגורמים המוסמכים על פי חוק, כל עוד לא ניתן האישור כאמור, היקף התכנית בו הנך מחויב על פי החקיקה והתקנות - נשאר בתוקפו.

שירותים תומכי עבודה

מטרת שירותים תומכי עבודה הינה לסייע לך לצאת לעבודה ו/או לקיים את תכניתך האישית. השירותים כוללים, בין היתר, הכשרה מקצועית, סיוע בהשגחה על ילדים, החזר הוצאות נסיעה וסיוע ברכישת פריטים ושירותים מיוחדים אשר יסייעו לך בהשתלבות במעגל העבודה. מתן "שירותים תומכי עבודה" מותנה בשיתוף פעולה עם התכנית.

למרכז יש שיקול דעת בנוגע למתן "שירותים תומכי עבודה" בכפוף לנוהלי מנהלת תכנית "אורות לתעסוקה".

עבודה

שילובך בעבודה היא מטרתה של התכנית. במהלך התכנית יעשה מאמץ לאתר עבורך עבודות שיתאימו למצבך הבריאותי וכושך הגופני. עליך לעשות כל מאמץ כדי לקבל את העבודות שיוצעו לך. **סירוב לעבודה המתאימה לכושך הגופני ולמצבך הבריאותי - יגרור שלילת גמלה לחודשיים.**

אם הנך עובד שעות עבודתך יובאו בחשבון בקביעת היקף שעות התוכנית האישית שלך. אתה תידרש להצהיר על השעות מראש אך דע שאם תלוש השכר שהצגת לא תואם את הצהרתך לגבי שעות עבודתך לאותו חודש ולא קיימת תוכנית אישית מלאה – תירשם לך היעדרות לא מוצדקת, העלולה לגרור את שלילת גמלתך.

בכל מקרה של הפסקת העבודה או שינוי היקף שעות העבודה עליך לדווח מיידית (עוד באותו יום) למרכז בכדי שייכין לך תכנית אישית משלימה או יפנה אותך לעבודה מתאימה. אם לא תודיע כאמור, תירשם לך היעדרות לא מוצדקת ויתכן ואף סירוב למסור ידיעה, העלולים לגרור את שלילת גמלתך.

מענק על התמדה בעבודה

אם במהלך השתתפותך בתכנית התחלת לעבוד בהיקף של יותר מרבע משרה או הגדלת את משרתך בהיקף של רבע משרה לפחות, ואתה עדיין מועסק כיום, יתכן וזכותך לקבל מענק התמדה בעבודה. גובה המענק נע בין 1,000 ₪ ל- 4,200 ₪ לשנה, בהתאם לחודשי עבודתך. הזכאות הנה חד פעמית והמענק ישולם לך ע"י המרכז. כל זאת על פי הכללים המופיעים בהנחיות למרכזים. קבלת המענק מותנית בהצגת תלושי שכר ואישורים מתאימים ובהמשך שיתוף הפעולה עם המרכז. לבירור הזכאות יש לפנות למתכנן היעדים.

השתתפות במימון קורס מקצועי למשתתפים עובדים

אם התחלת לעבוד בהיקף של 120 שעות בחודש לפחות, או הגדלת משרתך להיקף של 120 שעות בחודש לפחות במהלך פעילותך במרכז, והתמדת בכך במשך 12 חודשים לפחות מתוך 15 חודשים (גם אם אצל מספר

משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה מנהלת אורות לתעסוקה

מעסיקים), כאשר מתוך 12 חודשים אלו 6 לפחות הנם רצופים, תהיה זכאי להשתתפות וסיוע למימון קורס מקצועי לבחירתך. יש לפנות למרכז ולהציג את המסמכים המוכיחים עבודה כאמור לבחינת זכאותך.

אם הנך זכאי לתכנית מיוחדת כפי שהוסבר לעיל, תהיה זכאי להשתתפות וסיוע למימון קורס מקצועי לבחירתך אם התחלת לעבוד והתמדת בכך במשך 6 חודשים לפחות.

מעבר דירה

אם עברת דירה במהלך תקופת הפעלת התכנית למקום מגורים חדש שהרחק בינו ובין מרכז התעסוקה הקרוב עולה על 60 ק"מ, תהא פטור מהתכנית, כל עוד לא חזרת להתגורר ביישוב בו מופעלת התכנית. הודעה מתאימה תימסר לך ע"י המוסד לביטוח לאומי. במקרים אחרים של מעבר דירה, אנא פנה למתכנן היעדים שלך, שכן ישנן זכויות נוספות להן יתכן ואתה זכאי.

שימוע

כאשר מתכנן היעדים התעסוקתי מקבל לגביך החלטה שוללת גמלה או החלטה מהותית אחרת, חובה עליו לאפשר לך להשמיע את טענותיך נגד החלטה זו בפניו ולתת לך העתק מהשימוע שנערך עמך.

תלונות

ניתן להתלונן על פעילות מתכנן יעדים בפני הממונים עליו במרכז התעסוקה. בנוסף, ניתן לפנות בתלונות גם לנציבת תלונות הציבור במנהלת התכנית: גב' מלי ששון בטלפון 02-6662812 או 02-6662397. פקס: 02-6662981

ערר על החלטת מתכנן יעדים

אם נפגעת מהחלטה כלשהי של מתכנן היעדים התעסוקתי, בין היתר – סוג התכנית האישית, היקף התכנית האישית, החלטת רופא המרכז (גם לגבי שעות ומגבלות וגם לגבי תעודת מחלה), החלטה בנושא שירותים תומכי עבודה, רישום סירוב לעבודה, רישום היעדרות, רישום אי שיתוף פעולה וכדו', זכותך לערור בפני ועדת הערר שבאזור מרכז התעסוקה שלך תוך 10 ימים מיום שנודע לך לראשונה על ההחלטה. כתובות ועדות הערר באזורך מופיעות בהמשך דף זה.

עד להכרעה בערר עליך להמשיך ולהשתתף בתכנית כתנאי לקבלת את הגמלה. על החלטת ועדת הערר ניתן לערער, תוך 60 יום מקבלת ההחלטה, בפני בית הדין האזורי לעבודה. הינך זכאי לסיוע משפטי בהליכים לפני ועדת ערר ולפני בית הדין לעבודה, בהתאם למבחנים הקבועים בחוק הסיוע המשפטי, התשל"ב-1972. כתובות לשכות הסיוע המשפטי מופיעות בהמשך דף זה.

שלילת גמלה

מרכז התעסוקה אחראי על קיום מבחן התעסוקה בלבד ועל כן מדווח למוסד לביטוח לאומי האם קיימת את התכנית האישית / ההפניה לעבודה כנדרש, אם לאו.

ההחלטה בדבר זכאות לגמלה בעילה אחרת, שאינה מחייבת מבחן תעסוקה הינה של המוסד לביטוח לאומי.

ביצוע תכניתך האישית במלואה הוא תנאי לקבלת גמלה.
במקרה של הכשלת ריאיון עבודה או סירוב לקבל עבודה עלולה הגמלה להישלל לחודשיים רצופים.
במקרים של: סירוב לעמוד לבדיקה או למסור מידע או מסמך, היעדרויות מעל המותר (לרבות אי שיתוף פעולה), או אי הכרה בתעודת מחלה, עלולה הגמלה להישלל לחודש.

משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה מנהלת אורות לתעסוקה

משתתף מבחירה

תובע הבטחת הכנסה באזור המרכז המחויב להתייצב בשירות התעסוקה (ולא במרכז) זכאי לבקש להצטרף לתכנית "אורות לתעסוקה" כמשתתף מבחירה. המשמעות היא כי יידרש לקיים תכנית אישית ככל משתתף אחר ולקיים תכנית אישית בהיקף שלא יפחת מ-15 שעות שבועיות, אי קיום התכנית האישית תגרור שלילת גמלה. השתתפות זו תאפשר לו להיות זכאי לשירותים תומכי עבודה, מענק התמדה בעבודה, הכשרות ועוד. משתתף שבחר להצטרף לתכנית, יוכל להחליט לוותר על השתתפותו בתכנית ולחזור לשירות התעסוקה, פעם אחת בלבד. אם החליט לוותר, ייכנס הויתור לתוקפו רק בחודש שלאחר הויתור.

מידע נוסף תקבל במרכז.

ראה גם נוסח מלא של החקיקה והנהלים הרלוונטיים – שנוסחם הוא הנוסח המחייב וראה חוברת ההסברה בנושא הבטחת הכנסה של המוסד לביטוח לאומי

מרכזי התעסוקה

ירושלים:	רח' מבוא המתמיד 4	טלפון: 02-6229000
נצרת:	שכונת פאחורה 1047	טלפון: 04-6026600
נצרת עילית:	רח' היצירה 3	טלפון: 04-6026700
חדרה:	רח' ארבע האגודות 1, קניון שערי חדרה, קומה 1	טלפון: 074-7166666
נתניה:	אלון צבי 4, בית חבה, קומה 1	טלפון: 074-7166666
אשקלון:	רח' חיים סלע 10	טלפון: 1800-333435 08-6701000
שדרות:	רח' קרן קיימת 27	טלפון: 08-6701000

כתובות ועדות ערר

ירושלים	רח' יפו 216 שערי העיר קומה 2	טלפון: 02-5002644	פקס: 02-5386090
נצרת	שכונה מזרחית, רח' 40/76 בית 3	טלפון: 04-6471202	פקס: 04-6460848
חדרה	בית דניאל, רח' רוטשילד 15 קומה א'	טלפון: 04-6225758	פקס: 04-6225453
אשקלון	רח' הגדוד העברי 10 קומה 5	טלפון: 08-6727323	פקס: 08-6728281
נתניה	רמז 13 בית רמז קומה 5	טלפון: 09-8870577	פקס: 09-8322454

כתובות לשכות הסיוע המשפטי

- נצרת, מרכז וופא, רח' תופיק זיאד 3047. טל': 04-6459444
- חיפה, רח' פל-ים 15א', קומה 11 מיקוד 31043. טל': 04-8633660
- ירושלים, רח' הסורג 1, בית מצפה, קומה 2, מיקוד 91017. טל': 02-6211367
- באר שבע, שד' שזר 33, בית נועם קומה 1, מיקוד 84002. טל': 08-6404543